



ENERGIA PULITA
PER UN MONDO MIGLIORE

GUIDA ALLA BOLLETTA GAS

La tua bolletta ENERGIA PULITA: chiara, semplice e intuitiva;
e con la nuova guida alla bolletta ancora più facile da leggere!

ENERGIA PULITA
PER UN MONDO MIGLIORE

1 Codice Cliente: 00012508
ROSSI MARIO
Codice PIN: T535
MERCATO LIBERO
Tipo fornitura: Gas naturale

2 www.energiapulita.energy
800 183 503
assistenza.clienti@energiapulita.energy

3 **IMPORTANTE:**
Ti ricordiamo di effettuare il pagamento della bolletta esclusivamente secondo le modalità e le coordinate bancarie riportate in prima pagina. Ti ricordiamo, inoltre, che nessun nostro incaricato è autorizzato a riscuotere pagamenti diretti dagli utenti, né in contanti, né mediante assegno, né sotto qualsiasi altra forma. Pertanto, Energia Pulita non riconoscerà valido nessun pagamento effettuato con modalità diverse da quelle indicate.

4 **ATTENZIONE ALLE TRUFFE!**
Diffida dagli operatori che ti chiamano per modifiche al contratto o al contatore. Per segnalazioni chiama subito al numero verde gratuito 800 183 503

5 **FATTURA N. (*) #####**
QUANTO DEVO PAGARE?
26,44 €
Periodo fatturato 1-30 GIUGNO 2020
Consumo del periodo 22 Smc

6 **HAI UN GUASTO?**
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, interruzione nell'erogazione e interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno
NUMERO VERDE
800 900 999
Distributore: ITALGAS RETI S.P.A.

7 **AUTOLETTURA:**
Puoi comunicare l'autolettura dall'1 al 5 del mese attraverso le seguenti modalità:
- sito web: www.energiapulita.energy
- e-mail: assistenza.clienti@energiapulita.energy
- fax: 02 50041111
- telefono: 800 183 503
IMPORTANTE! Nella comunicazione dovrà inserire il CODICE UTENZA senza i caratteri P ed R e la LETTURA del contatore indicando solo le cifre su sfondo nero che precedono la virgola.

8 Energia Pulita Srl Unipersonale
C.F./P. IVA: 08802100153
Sede: Via Varesina 10 - 20123 Milano (MI)
Capitale sociale: € 10.000,00
Iscritta al Registro Imprese di Milano n. 01517810153
Società soggetta al regime ordinario di diritto di CARABINNO S.p.A. (Codice 01517810153)
Site: www.energiapulita.energy

ROSSI MARIO
VIA MOLISE 6
190345 LUNI (SP)

EMESSA IL 13/07/2020
ENTRO QUANDO?
12/08/2020
Alla data 13/07/2020 i pagamenti non risultano in regola; si prega di verificare i dettagli all'interno
Versare importo mediante bollettino postale allegato

CHIARA SEMPLICE INTUITIVA

LA FATTURA CAMBIA FORMA
Energia Pulita sempre al tuo fianco
con una veste grafica migliore

pagina 1 di 4

COSA TROVI NELLA BOLLETTA?

1 ESTREMI CONTRATTO

In questo box trovi i dati che identificano il tuo contratto di fornitura: il **Codice Cliente** - da tenere sempre a portata di mano quando si entra in contatto con l'azienda, il tuo **Codice PIN** - fondamentale per evitare possibili truffe, in quanto accessibile soltanto al tuo operatore; il tuo nome, l'icona identificativa del tipo di fornitura e il mercato di appartenenza.

2 COME POSSO CONTATTARVI?

Vuoi contattarci? In questo box trovi tutte le modalità con cui è possibile entrare in contatto con noi: sito web ufficiale, numero verde gratuito da rete fissa, e-mail dell'assistenza clienti.

3 IMPORTANTE

Ricorda che il pagamento della bolletta è da effettuare esclusivamente secondo le modalità consentite, che sono specificate in prima pagina nel box **"ENTRO QUANDO?"**

4 ATTENZIONE ALLE TRUFFE

Non dimenticare di prestare sempre la massima attenzione a possibili truffe; qualora venissi contattato da operatori non autorizzati, non esitare a segnalarlo telefonicamente al numero verde indicato.

5 I TUOI PAGAMENTI

Vuoi sapere il costo della tua fornitura? In queste due sezioni trovi tutto ciò che riguarda i tuoi pagamenti. Nel box di sinistra viene indicato il totale da pagare, con relativo periodo di fatturazione; in quello di destra la scadenza e lo stato dei tuoi pagamenti.

6 HAI UN GUASTO?

In caso di emergenza o problemi tecnici chiama subito il numero verde del pronto intervento: ti ricordiamo che è gratuito e attivo h24.

7 AUTOLETTURA

Vuoi comunicare l'autolettura del contatore del gas? È semplice e immediato e puoi scegliere tra le seguenti modalità: sito web, e-mail, telefono e fax.

8 DATI SOCIETARI

In questa sezione trovi i dati societari relativi a ENERGIA PULITA.



COSA TROVI NELLA BOLLETTA?

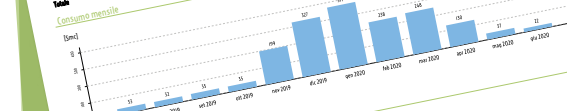


IL DETTAGLIO DEI TUOI CONSUMI

PERIODO 1-30 GIUGNO 2020

Letture contatore	Letture
1 maggio 2020	1.251
30 giugno 2020	1.279

Andamento fornitura	Consumo (kWh)	PCU (kWh)
giugno 2019	35	39,356
luglio 2019	32	39,460
agosto 2019	35	39,370
settembre 2019	39	39,804
ottobre 2019	37	39,547
novembre 2019	30	39,536
dicembre 2019	27	39,594
gennaio 2020	30	39,636
febbraio 2020	28	39,037
marzo 2020	246	39,285
aprile 2020	100	39,285
maggio 2020	27	39,285
giugno 2020	27	39,285
Totale	1.279	



La tua fornitura

Dati

Codice cliente: 00009315
 Contatore: Interattivo a
 RDSI MARIO
 Indirizzo proprietario:
 VIA MOULSE 6 - 190345 LUNI (SP)
 Codice fiscale:
 RSMBAR0401CA13R

Caratteristiche tecniche

Codice PDR: 008824087641
 Codice cliente: PRO7978
 Indirizzo di riferimento:
 VIA MOULSE 6 - 190345 LUNI (SP)
 In fornitura dal: 1 Dicembre 2017
 Denominazione contatore/Offerta:
 Prezzo Certo
 Tipo contratto:
 Punto di riconsegna nella titolarità di un cliente:
 domestico
 Puntino di consegna:
 34812101
 PCS locale:
 39,205 kWh/Smc

Destinazione d'uso:
 Riscaldamento - uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria
 Consumo prog. 9,1-1,1
 1,024 Smc
 Tipo contatore:
 Misuratore gas senza correttore
 Identificativo contatore:
 F08054119476617
 Coefficiente C:
 0,307989
 Classe misuratore:
 G4
 Mercato di riferimento:
 Mercato libero



PAGA LE TUE BOLLETTE CON ADDEBITO SU C/C BANCARIO UNO SCONTO DI 3€/MESE

IL SODDISFATTO DI RICEVERE LA BOLLETTA VIA E-MAIL. UNO SCONTO DI 0,80€/FATTURA

Per informazioni visitate il sito www.energia-pulita.it

COM'È COMPOSTA LA MIA SPESA?

Consumo totale del mese 22 Smc	22,00
Riepilogo Consumi	
Costo Misura Gas (MVG)	0,80
Costo Energia (gas) (MAG)	4,63
Costo Imposta	0,20
Importo complessivo al netto dell'IVA	5,63
Riepilogo IVA	
IVA (22%)	1,24
Totale IVA	1,24
Totale Fattura	4,77
TOTALE DA PAGARE	26,44
Totale	26,44

Riepilogo imposte

PRO7978 del 04/04/2020 Art. 1 del Misure - articolo 1
 PRO7978 del 04/04/2020 Art. 1 del Misure - articolo 1

Descrizione	Importo (€)	IVA (%)
Totale	0,57	22
Riepilogo IVA		
IVA (22%)	0,12	22
Totale	0,57	22

9 BANNER

Abbiamo introdotto due banner informativi in prima e in seconda pagina per aggiornarti sulle iniziative e i servizi che puntualmente offriamo ai nostri clienti.

10 LA TUA SPESA

Sei curioso di sapere com'è composta la tua spesa? In quest'area trovi l'elenco delle voci di spesa che compongono la bolletta, in forma aggregata come previsto da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente): dal consumo totale dell'energia in Smc al riepilogo degli importi fatturati.

11 SCONTI

In questo riquadro trovi l'elenco degli sconti di cui hai usufruito nell'ultima bolletta.

12 RIEPILOGO IMPOSTE E IVA

Qui trovi riepilogati gli addebiti relativi alle imposte previste dalla normativa fiscale.

13 I TUOI CONSUMI

Vorresti avere un'analisi dettagliata dei tuoi consumi? In questa sezione trovi ciò di cui hai bisogno:

- **Consumi fatturati** riporta il consumo totale del periodo di riferimento;
- **Letture contatore** determina il consumo inserito in bolletta e corrisponde alle autoletture comunicate nel periodo di competenza o, in caso di assenza dei dati di misura, le letture stimate;
- **Andamento fornitura** specifica il consumo annuale, suddiviso per mensilità;
- **Consumo mensile** rappresenta graficamente l'andamento del consumo mese per mese.

14 LA TUA FORNITURA

In questa sezione sono riportati i dati identificativi della tua fornitura e le rispettive caratteristiche tecniche: il numero del tuo contatore (codice POD), l'indirizzo della tua fornitura, a quanto ammonta la potenza installata, la tipologia del contatore, del cliente e il mercato di riferimento.



COSA TROVI NELLA BOLLETTA?

15 COMUNICAZIONI

In quest'ultima sezione vengono riportate comunicazioni di servizio a completamento della tua offerta di fornitura; quali corrispettivi tariffari, costo medio della fornitura, informazioni e reclami scritti.



STATO PAGAMENTI

Alla data 15/07/2020 non risultano pagate le seguenti fatture:

Numero	Data	Scadenza	Importo	Pagato	Saldo Da Pagare
FT019074/2016	23 marzo 2016	22 aprile 2016	335,71	335,70	0,01
FT004230/2020	31 gennaio 2020	2 marzo 2020	753,16	0,00	753,16
FT004231/2020	31 gennaio 2020	2 marzo 2020	1.029,88	0,00	1.029,88
FT014847/2020	16 aprile 2020	18 maggio 2020	227,66	0,00	227,66
FT019533/2020	22 maggio 2020	22 giugno 2020	110,08	0,00	110,08

Per segnalare eventuali pagamenti effettuati in ritardo è necessario contattare gli uffici di Energia Pulita chiamando il numero telefonico 800 185 503 dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 18,30 ed il sabato dalle 9,00 alle 13,00.

In caso di ritardo pagamento di una o più delle fatture, saranno dovuti dal Cliente, sugli importi fatturati, interessi moratori pari a quanto previsto dal D.Lgs. 231/02 (GU n. 249 del 23/10/02), per ogni giorno di ritardo e senza necessità di formale messa in mora da parte di Energia Pulita. Energia Pulita sollecita il pagamento delle bollette scadute, dandone comunicazione all'interno delle bollette successive. Si evidenzia che perseverando nel mancato pagamento, oltre all'addebito delle spese aggiuntive, il cliente può incorrere anche nella sospensione della fornitura.

COMUNICAZIONI

15

COSTO MEDIO FORNITURA

Costo medio unitario della spesa per la materia gas naturale: 0,53775 €/smc
Costo medio unitario della bolletta: 0,98500 €/smc

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 991/2015/R/GAS dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it

LIVELLI DI SERVIZIO TINY

Nei casi di mancato rispetto dei livelli specifici di qualità commerciale per i servizi di Distribuzione, Misura e Vendita del gas, è prevista la corresponsione di indennizzi automatici, in adempimento a quanto disposto dalla vigente normativa (es. per i servizi di Vendita, Delibera 164/2008 e sue successive modificazioni).

SICUREZZA IMPIANTI GAS

L'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (AEREA), al fine di minimizzare la probabilità di incidenti e di tutelare sempre meglio utenti e cittadini in materia di sicurezza, ha emanato nel marzo 2004 un regolamento (regolamento di sicurezza e integrazione) un regolamento che ha disposto a partire dal 1° luglio 2005, procedure e modalità per gli accertamenti sulla sicurezza degli impianti a gas che alimentano caldaie per il riscaldamento, scaldabagni, piani cottura e altre apparecchiature. Il regolamento, che riguarda gli impianti funzionanti con tutti i gas distribuiti a mezzo di reti (metano e GPL), è disponibile sul sito dell'Autorità www.aera.it; esso prevede, come garanzia aggiuntiva, che il distributore di gas prima di attivare la fornitura accetti che l'impianto del cliente sia dotato della documentazione prevista dal D.M. 37/08. Tale documentazione, che deve essere rilasciata dall'installatore, certifica la corretta esecuzione dell'impianto di utilizzo del gas ed è destinata a garantire la piena sicurezza dell'impianto stesso. Proprio gli impianti interni delle abitazioni e le apparecchiature di utilizzo sono infatti responsabili della gran parte degli oltre 200 incidenti che ogni anno avvengono in Italia per l'uso del gas. Per gli impianti già in servizio, che potenzialmente presentano i maggiori problemi dal punto di vista della sicurezza e attualmente non sono sottoposti a controlli sistematici dello stato di sicuro funzionamento, a partire dal 2006 è stata attivata dal distributore una progressiva acquisizione da parte del consumatore finale della documentazione attestante la sicurezza: la richiesta interesserà ogni anno a rotazione circa il 5% delle famiglie. Il regolamento individua i criteri essenziali per definire sicuri, ai fini della pubblica incolumità, gli impianti già in funzione, confermando ed estendendo ruolo e responsabilità degli installatori.

CONSPETTIVI TARIFFARI

Dal 1 Aprile 2020 sono variate le tariffe gas naturale come previsto dalle Delibere dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (AEREA) nr. 89/2020/R/GAS, 95/2020/R/CON, 101/2020/R/GAS.

INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Modello reclami scaricabile dal sito www.energiapulita.energy da inviare a:
Energia Pulita Srl Unipersonale, Via Vincenzo Monti, 48 - 20123 Milano (MI) o all'indirizzo e-mail assistenza.clienti@energiapulita.energy

A partire dal 1° Gennaio 2019, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17). Il Suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarla per averla nella nell'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (AEREA) 800 166 654

Fattura B2B - Documento privo di valenza fiscale ai sensi dell'art. 21 Prr 653/72. L'originale è disponibile all'indirizzo telematico da Lei fornito oppure nella Sua area riservata dell'Agente delle Entrate.
Fattura B2C - Documento avente piena validità fiscale per il cliente ai sensi dell'art. 21 del Prr 653/72. La fattura è disponibile anche nella Sua area riservata dell'Agente delle Entrate.