



**ENERGIA PULITA**  
PER UN MONDO MIGLIORE

## GUIDA ALLA BOLLETTA LUCE

La tua bolletta ENERGIA PULITA: chiara, semplice e intuitiva;  
e con la nuova guida alla bolletta ancora più facile da leggere!



Energia Pulita Srl Unipersonale  
C.F./P. IVA: 10807400969  
Sede: Via Vincenzo Monti, 4/8 - 20123 Milano (MI)  
Capitale sociale: 1000000000,000000  
Iscritta al Registro Imprese di Milano - REA MI 2548585  
Società s.r.l. a partecipazione paritetica coordinamento di  
CASSA DI RISPARMIO  
Site: www.energia-pulita.it

Codice Cliente: 00012508  
ROSSI MARIO  
Codice PIN: T539280  
MERCATO LIBERO  
Tipo fornitura: Energia Elettrica

**1**

ROSSI MARIO  
VIA MOLISE 6  
190345 LUNI (SP)

**COME POSSO CONTATTARVI?**

- [www.energiapulita.energy](http://www.energiapulita.energy)
- 800 183 503
- assistenza.clienti@energiapulita.energy

**2**

**IMPORTANTE:**  
Ti ricordiamo di effettuare il pagamento della bolletta esclusivamente secondo le modalità e le coordinate bancarie riportate in prima pagina. Ti ricordiamo, inoltre, che nessun nostro incaricato è autorizzato a riscuotere pagamenti diretti dagli utenti, né in contanti, né mediante assegno, né sotto qualsiasi altra forma. Pertanto, Energia Pulita non riconoscerà valido nessun pagamento effettuato con modalità diverse da quelle indicate.

**3**

**ATTENZIONE ALLE TRUFFE!**  
Diffida dagli operatori che ti chiamano per modifiche al contratto con il tuo fornitore. Per segnalazioni ti invitiamo a rivolgerti subito al numero verde gratuito 800 183 503

**4**

FATTURA N.(*) #####	EMESSA IL 13/07/2020
<p><b>QUANTO DEVO PAGARE?</b></p> <p style="font-size: 24px; font-weight: bold; text-align: center;">73,69 €</p> <p><small>Periodo fatturato 1 MAGGIO-30 GIUGNO 2020 Consumo del periodo 255,16 kWh</small></p>	<p><b>ENTRO QUANDO?</b></p> <p style="font-size: 24px; font-weight: bold; text-align: center;">03/08/2020</p> <p><small>Lo stato dei tuoi pagamenti alla data 13/07/2020 è REGOLARE Addebito SEPA Direct Debit su conto corrente IT40L*****004527</small></p>
<p><b>HAI UN GUASTO?</b></p> <p><small>Il pronto intervento per segnalazioni, irregolarità o interruzioni della fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno</small></p> <p><b>NUMERO VERDE</b> 803 500</p> <p><small>Distributore: E-DISTRIBUZIONE ex ENEL DISTRIBUZIONE S.P.A.</small></p>	<p><b>AREA CLIENTI:</b></p> <p><small>Nell'Area Clienti puoi trovare le tue fatture elettroniche</small></p>

**5**      **6**      **7**

CHIARA    SEMPLICE    INTUITIVA

**LA FATTURA CAMBIA FORMA**  
Energia Pulita sempre al tuo fianco  
con una veste grafica migliore

pagina 1 di 4

# COSA TROVI NELLA BOLLETTA?

## 1 ESTREMI CONTRATTO

In questo box trovi i dati che identificano il tuo contratto di fornitura: il **Codice Cliente** - da tenere sempre a portata di mano quando si entra in contatto con l'azienda, il tuo **Codice PIN** - fondamentale per evitare possibili truffe, in quanto accessibile soltanto al tuo operatore; il tuo nome, l'icona identificativa del tipo di fornitura e il mercato di appartenenza.

## 2 COME POSSO CONTATTARVI?

Vuoi contattarci? In questo box trovi tutte le modalità con cui è possibile entrare in contatto con noi: sito web ufficiale, numero verde gratuito da rete fissa, e-mail dell'assistenza clienti.

## 3 IMPORTANTE

Ricorda che il pagamento della bolletta è da effettuare esclusivamente secondo le modalità consentite, che sono specificate in prima pagina nel box **"ENTRO QUANDO?"**

## 4 ATTENZIONE ALLE TRUFFE

Non dimenticare di prestare sempre la massima attenzione a possibili truffe; qualora venissi contattato da operatori non autorizzati, non esitare a segnalarlo telefonicamente al numero verde indicato.

## 5 I TUOI PAGAMENTI

Vuoi sapere il costo della tua fornitura? In queste due sezioni trovi tutto ciò che riguarda i tuoi pagamenti. Nel box di sinistra viene indicato il totale da pagare, con relativo periodo di fatturazione; in quello di destra la scadenza e lo stato dei tuoi pagamenti.

## 6 HAI UN GUASTO?

In caso di emergenza o problemi tecnici chiama subito il numero verde del pronto intervento: ti ricordiamo che è gratuito e attivo h24.

## 7 AREA CLIENTI

Accedi alla tua personale Area Clienti: è pratica, intuitiva e ti permette di consultare le tue fatture in formato elettronico.

## 8 DATI SOCIETARI

In questa sezione trovi i dati societari relativi a ENERGIA PULITA.



# COSA TROVI NELLA BOLLETTA?

## IL DETTAGLIO DEI TUOI CONSUMI

PERIODO 1-31 MAGGIO 2020

Mese	Tipologia	Fonte	Consumo (kWh)	Costo (€)	Consumo medio (kWh)	Costo medio (€)
maggio 2020	Consumo effettivo	ES	11	10,00	11	10,00
	Consumo stimato	ES				
	Consumo ipotetico	ES				
	Consumo presunto	ES				
	Consumo presunto	ES				
	Consumo presunto	ES				

Mese	Tipologia	Fonte	Consumo (kWh)	Costo (€)	Consumo medio (kWh)	Costo medio (€)
aprile 2020	Consumo effettivo	ES	12	10,00	12	10,00
	Consumo stimato	ES				
	Consumo ipotetico	ES				
	Consumo presunto	ES				
	Consumo presunto	ES				
	Consumo presunto	ES				

Mese	Tipologia	Fonte	Consumo (kWh)	Costo (€)	Consumo medio (kWh)	Costo medio (€)
aprile 2020	Consumo effettivo	ES	12	10,00	12	10,00
	Consumo stimato	ES				
	Consumo ipotetico	ES				
	Consumo presunto	ES				
	Consumo presunto	ES				
	Consumo presunto	ES				

PERIODO 1-30 GIUGNO 2020

Mese	Tipologia	Fonte	Consumo (kWh)	Costo (€)	Consumo medio (kWh)	Costo medio (€)
giugno 2020	Consumo effettivo	ES	11	10,00	11	10,00
	Consumo stimato	ES				
	Consumo ipotetico	ES				
	Consumo presunto	ES				
	Consumo presunto	ES				
	Consumo presunto	ES				

Consumi fatturati

Mese	Tipologia	Fonte	Consumo (kWh)	Costo (€)	Consumo medio (kWh)	Costo medio (€)
giugno 2020	Consumo effettivo	ES	11	10,00	11	10,00
	Consumo stimato	ES				
	Consumo ipotetico	ES				
	Consumo presunto	ES				
	Consumo presunto	ES				
	Consumo presunto	ES				

Consumi contatore

Mese	Tipologia	Fonte	Consumo (kWh)	Costo (€)	Consumo medio (kWh)	Costo medio (€)
giugno 2020	Consumo effettivo	ES	11	10,00	11	10,00
	Consumo stimato	ES				
	Consumo ipotetico	ES				
	Consumo presunto	ES				
	Consumo presunto	ES				
	Consumo presunto	ES				

Consumi fatturati

Mese	Tipologia	Fonte	Consumo (kWh)	Costo (€)	Consumo medio (kWh)	Costo medio (€)
giugno 2020	Consumo effettivo	ES	11	10,00	11	10,00
	Consumo stimato	ES				
	Consumo ipotetico	ES				
	Consumo presunto	ES				
	Consumo presunto	ES				
	Consumo presunto	ES				

Consumi contatore

Mese	Tipologia	Fonte	Consumo (kWh)	Costo (€)	Consumo medio (kWh)	Costo medio (€)
giugno 2020	Consumo effettivo	ES	11	10,00	11	10,00
	Consumo stimato	ES				
	Consumo ipotetico	ES				
	Consumo presunto	ES				
	Consumo presunto	ES				
	Consumo presunto	ES				

Consumi fatturati

Mese	Tipologia	Fonte	Consumo (kWh)	Costo (€)	Consumo medio (kWh)	Costo medio (€)
giugno 2020	Consumo effettivo	ES	11	10,00	11	10,00
	Consumo stimato	ES				
	Consumo ipotetico	ES				
	Consumo presunto	ES				
	Consumo presunto	ES				
	Consumo presunto	ES				

Consumi contatore

Mese	Tipologia	Fonte	Consumo (kWh)	Costo (€)	Consumo medio (kWh)	Costo medio (€)
giugno 2020	Consumo effettivo	ES	11	10,00	11	10,00
	Consumo stimato	ES				
	Consumo ipotetico	ES				
	Consumo presunto	ES				
	Consumo presunto	ES				
	Consumo presunto	ES				

**ENERGiA PULITA**  
PER UN MONDO MIGLIORE

**PAGA LE TUE BOLLETTE CON ADEBITO SU C/C BANCARIO RICEVI UNO SCONTO DI 3€/MESE**

**9**

È SOLO SE SEI UN CLIENTE DELLA BOLLETTA VIA E-MAIL CHE HA UN ULTERIORE SCONTO DI 0,50€/FATTURA

Per informazioni chiama il Numero Verde 800 500 500

**COM'È COMPOSTA LA MIA SPESA?**

**Consumo totale dell'energia: 255,16 kWh**

**Riepilogo Importi Fatturati (€)**

Importo energia	21,38
Importo servizi	10,48
Importo IVA	2,40
<b>Totale IVA</b>	<b>50,85</b>

**10**

**Totale della bolletta**

Importo energia	21,38
Importo servizi	10,48
Importo IVA	2,40
<b>Totale IVA</b>	<b>50,85</b>
Importo energia	21,38
Importo servizi	10,48
Importo IVA	2,40
<b>Totale IVA</b>	<b>50,85</b>
Importo energia	21,38
Importo servizi	10,48
Importo IVA	2,40
<b>Totale IVA</b>	<b>50,85</b>

**11**

**Riepilogo imposte**

Descrizione	Quantità	Importo(€)	IVA
Imposte	0,0227	0,00	10
<b>Totale</b>	<b>0,0227</b>	<b>0,00</b>	<b>10</b>

**12**

**Riepilogo IVA**

Descrizione	Importo(€)	IVA(€)
IVA	50,85	5,08
<b>Totale</b>	<b>50,85</b>	<b>5,08</b>

### 9 BANNER

Abbiamo introdotto due banner informativi in prima e in seconda pagina per aggiornarti sulle iniziative e i servizi che puntualmente offriamo ai nostri clienti.

### 10 LA TUA SPESA

Sei curioso di sapere com'è composta la tua spesa? In quest'area trovi l'elenco delle voci di spesa che compongono la bolletta, in forma aggregata come previsto da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente): dal consumo totale dell'energia in kWh al riepilogo degli importi fatturati.

### 11 SCONTI

In questo riquadro trovi l'elenco degli sconti di cui hai usufruito nell'ultima bolletta.

### 12 RIEPILOGO IMPOSTE E IVA

Qui trovi riepilogati gli addebiti relativi alle imposte previste dalla normativa fiscale.

### 13 I TUOI CONSUMI

Vorresti avere un'analisi dettagliata dei tuoi consumi? In questa sezione trovi ciò di cui hai bisogno: consumi fatturati, lettura contatore, andamento fornitura, andamento dei consumi durante l'anno.

**13a** In questa prima sezione ti presentiamo i dati relativi al tuo effettivo consumo di energia elettrica:

- **Consumi fatturati** riporta il consumo totale del periodo di riferimento;
- **Letture contatore** determina il consumo inserito in bolletta e corrisponde alle autoletture comunicate nel periodo di competenza.

**13b** In questa seconda sezione ti presentiamo i dati relativi al tuo consumo stimato di energia elettrica:

- **Consumi fatturati** restituisce una stima dei tuoi consumi ottenuta sulla base dei consumi del mese precedente;
- **Andamento fornitura** specifica il consumo annuale, suddiviso per mensilità;
- **Andamento dei consumi** durante l'anno rappresenta graficamente il consumo annuale in kWh.



# COSA TROVI NELLA BOLLETTA?

## 14 LA TUA FORNITURA

In questa sezione sono riportati i dati identificativi della tua fornitura e le rispettive caratteristiche tecniche: il numero del tuo contatore (codice POD), l'indirizzo della tua fornitura, a quanto ammonta la potenza installata, la tipologia del contatore, del cliente e il mercato di riferimento.

## 15 COMUNICAZIONI

In quest'ultima sezione vengono riportate comunicazioni di servizio a completamento della tua offerta di fornitura; quali corrispettivi tariffari, costo medio della fornitura, informazioni e reclami scritti.



### La tua fornitura

#### Dati

Codice cliente  
00012508  
Contratto intestato a  
**ROSSI MARIO**  
Indirizzo Intestatario  
**VIA MOLISE 6 - 190345 LUNI (SP)**  
Codice Fiscale  
**RSSMRA80A01G143R**

#### Caratteristiche tecniche

Codice utenza  
**PRO22608**  
Codice POD  
**IT001E80756172**  
In fornitura dal  
**1 Novembre 2016**  
Denominazione contratto/Offerta  
**PUN 3 fasce**  
Tipo contratto  
**TD - utenze residenziali per residenti**  
Indirizzo di fornitura  
**VIA MOLISE 6 - 190345 LUNI (SP)**

14

Potenza disponibile  
**3,3 kW**  
Potenza impegnata  
**3,0 kW**  
Tipo contatore  
**Totalizzatore per fascia**  
Tipologia cliente  
**Uso domestico residente**  
Tensione  
**230 (V)**  
Mercato di riferimento  
**Mercato libero**

#### STATO PAGAMENTI

Alle date 15/07/2020 i pagamenti risultano in regola

#### COMUNICAZIONI

##### CORISPETTIVI TARIFFARI

Dal 1 Aprile 2020 sono variate le tariffe energia elettrica come previsto dalle Delibere dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) n. 95/2020/R/COM, 100/2020/R/EEL, 99/2020/R/EEL e dal 1 Maggio 2020 per le utenze BTAV in base a quanto stabilito dalla deliberazione 190/2020/R/EEL.

Sono validi i corrispettivi unitari relativi al secondo trimestre 2020 di cui agli articoli 44, comma 44, 3, 44 bis e 45 della deliberazione ARERA n. 111/06.

##### COSTO MEDIO FORNITURA

Costo medio unitario della spesa per la materia energia: 0,08379 €/kWh  
Costo medio unitario della bolletta: 0,19042 €/kWh

15

##### INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Modello reclami scaricabile dal sito [www.energiapulita.energy](http://www.energiapulita.energy) da inviare a:  
Energia Pulita Srl Unipersonale, Via Vincenzo Monti, 48 - 20123 Milano (MI) o all'indirizzo e-mail [assistenza\\_clienti@energiapulita.energy](mailto:assistenza_clienti@energiapulita.energy)

A partire dal 1 marzo 2018, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contattarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17). Il Suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarla per agevolare l'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654

**Fatture B2B - Documento privo di validità fiscale ai sensi dell'art. 21 Dpr 635/72. L'originale è disponibile all'indirizzo telematico da Lei fornito oppure nella Sua area riservata dell'Agenzia delle Entrate.**  
**Fatture B2C - Documento avente piena validità fiscale per il cliente ai sensi dell'art. 21 del Dpr 635/72. La fattura è disponibile anche nella Sua area riservata dell'Agenzia delle Entrate.**

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti

Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti

Fonti primarie utilizzate	Anno 2018		Anno 2017	
	%	%	%	%
Fonti rinnovabili	40,83	36,42	40,83	36,42
Carbone	12,47	15,69	12,47	13,69
Gas naturale	39,06	42,63	39,06	42,63
Prodotti petroliferi	0,54	0,76	0,54	0,76
Nucleare	4,11	3,62	4,11	3,62
Altre fonti	2,99	2,88	2,99	2,88