

MODULO RECLAMO PER FATTURAZIONE DI IMPORTI ANOMALI

Oggetto: ISTANZA RECANTE DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE (art. 47 DPR 28 dicembre 2000, n. 445)

DATI ANAGRAFICI DEL RICHIEDENTE

Il/La sottoscritto/a
nato/a a Provincia il
Codice Fiscale

DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE

cancellare le voci non di interesse

Titolare del Contratto/Legale Rappresentante/Titolare della Società
Con Residenza/Sede Legale nel Comune di in Via/Piazza
Tel. Cell.
P.IVA E-mail/PEC

DATI FORNITURA

Servizio a cui si riferisce: ☐ **Energia Elettrica** ☐ **Gas Naturale** Codice Cliente
identificata dal codice PDR Comune di fornitura
Via/Piazza CAP Provincia
identificata dal codice POD Comune di fornitura
Via/Piazza CAP Provincia

Autolettura in data

Se desidera che la risposta e ogni altra comunicazione relativa al reclamo sia inviata presso altra persona o a un indirizzo diverso, lo scriva qui sotto:

DATI COMUNICAZIONI

Presso
Indirizzo Via/Piazza
Tel. Fascia oraria reperibilità E-mail

Motivo del reclamo:

MODULO RECLAMI**Oggetto: ISTANZA RECANTE DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE (art. 47 DPR 28 dicembre 2000, n. 445)****Allegati:****FIRMA del Richiedente**

Firma leggibile e autografa.

LUOGO

DATA

TIMBRO E FIRMA

N.B. ALLEGARE LA SEGUENTE DOCUMENTAZIONE:

- Copia del documento d'identità in corso di validità del dichiarante.

Le ricordiamo che, in attuazione delle disposizioni dell'art.38, comma 3, del DPR 28 dicembre 2000, n.445 e s.m.i., le istanze, recanti anche dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà, assumono validità solo se fatte pervenire a Il Metano delle Alpi, un marchio di Energia Pulita S.r.l.

****Attenzione:** i campi contrassegnati dai due asterischi sono obbligatori (Allegato A alla Delibera ARERA n.413/2016/R/com e s.m.i.)

Il CODICE CLIENTE e il CODICE POD/PDR sono indicati sulla sua bolletta.

Parla con l'Assistenza Clienti di Il Metano delle Alpi, un marchio di Energia Pulita S.r.l.

- Prima di utilizzare il modulo reclami, chiami il Servizio Clienti al numero verde gratuito 800 748 648 da rete fissa nazionale, da cellulare al numero 011 18838714 al costo applicato dal suo operatore telefonico e ci spieghi il motivo del Suo reclamo oppure entri in live chat, un nostro consulente sarà subito a Sua disposizione.
- Se ha dubbi o domande sulla compilazione del modulo e se desidera informazioni sull'argomento del Suo reclamo i nostri consulenti sono a Sua disposizione al numero verde gratuito 800 748 648 da rete fissa nazionale, da cellulare al numero 011 18838714 al costo applicato dal suo operatore.

Come e quando rispondiamo

- Le invieremo una comunicazione scritta in risposta alla Sua segnalazione.
- Le risponderemo entro 30 giorni solari dalla ricezione del Suo reclamo scritto.

Dettagli del Reclamo per fatturazione di importi anomali o della Richiesta di rettifica di fatturazione di importi anomali (Delibera 413/2016/R/com e Delibera 17/2016/R/com)

Per "bollette di importo anomalo" si intendono bollette:

- a) basate su dati di misura rilevati o stimati che facciano seguito ad altre bollette basate su dati rilevati o stimati, il cui importo sia superiore al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi;
- b) contenenti ricalcoli di cui all'articolo 6, comma 6.3, dell'Allegato A alla Del.501/2014/R/com ("Bolletta 2.0"), il cui importo sia superiore al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi;
- c) contenenti ricalcoli di importi precedentemente fatturati a seguito di una modifica delle componenti di prezzo applicate di cui all'articolo 6.4 dell'Allegato A alla Del.501/2014/R/com ("Bolletta 2.0") il cui importo sia superiore al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi;
- d) emesse successivamente ad un blocco di fatturazione il cui importo sia superiore al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi;
- e) emesse per prime successivamente all'attivazione della fornitura, qualora basate su dati di misura che siano superiori al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici rispetto all'autolettura comunicata dal cliente prima della fatturazione o contestualmente al reclamo.

