

## MODULO RECLAMO PER FATTURAZIONE DI IMPORTI ANOMALI

Oggetto: ISTANZA RECANTE DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE (art. 47 DPR 28 dicembre 2000, n. 445)

### DATI ANAGRAFICI DEL RICHIEDENTE

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_  
nato/a a \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
Codice Fiscale \_\_\_\_\_

### DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE

*cancellare le voci non di interesse*

Titolare del Contratto/Legale Rappresentante/Titolare della Società \_\_\_\_\_  
Con Residenza/Sede Legale nel Comune di \_\_\_\_\_ in Via/Piazza \_\_\_\_\_  
Tel. \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_  
P.IVA \_\_\_\_\_ E-mail/PEC \_\_\_\_\_

### DATI FORNITURA

Servizio a cui si riferisce: ☐ **Energia Elettrica** ☐ **Gas Naturale** Codice Cliente \_\_\_\_\_  
identificata dal codice PDR \_\_\_\_\_ Comune di fornitura \_\_\_\_\_  
Via/Piazza \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_  
identificata dal codice POD \_\_\_\_\_ Comune di fornitura \_\_\_\_\_  
Via/Piazza \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Autolettura \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_

Se desidera che la risposta e ogni altra comunicazione relativa al reclamo sia inviata presso altra persona o a un indirizzo diverso, lo scriva qui sotto:

### DATI COMUNICAZIONI

Presso \_\_\_\_\_  
Indirizzo Via/Piazza \_\_\_\_\_  
Tel. \_\_\_\_\_ Fascia oraria reperibilità \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

### Motivo del reclamo:

---

---

---

---

---

---

---

Titolare del trattamento dei dati personali è Energia Pulita S.r.l. - P.IVA 10802400969

Sede legale Via Vincenzo Monti, 48 - 20123 Milano (MI) - Capitale Sociale euro € 100.000 i.v. - Informativa privacy disponibile sul sito [www.energiapulita.energy](http://www.energiapulita.energy)

**INOLTARE IL MODULO Compilato, Timbrato\* e Firmato a:**

\*Solo in caso di soggetto giuridico (cliente con P.IVA)



[clientiantenore@energiapulita.energy](mailto:clientiantenore@energiapulita.energy)

## MODULO RECLAMI

Oggetto: ISTANZA RECANTE DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE (art. 47 DPR 28 dicembre 2000, n. 445)

### Allegati:

### FIRMA del Richiedente

Firma leggibile e autografa.

LUOGO

DATA

TIMBRO E FIRMA

N.B. ALLEGARE LA SEGUENTE DOCUMENTAZIONE:

- Copia del documento d'identità in corso di validità del dichiarante.

Le ricordiamo che, in attuazione delle disposizioni dell'art.38, comma 3, del DPR 28 dicembre 2000, n.445 e s.m.i., le istanze, recanti anche dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà, assumono validità solo se fatte pervenire a Antenore Energia in partnership con Energia Pulita S.r.l.

**\*\*Attenzione:** i campi contrassegnati dai due asterischi sono obbligatori (Allegato A alla Delibera ARERA n.413/2016/R/com e s.m.i.)

Il CODICE CLIENTE e il CODICE POD/PDR sono indicati sulla sua bolletta.

### Parla con l'Assistenza Clienti di Antenore Energia in partnership con Energia Pulita S.r.l.

- Prima di utilizzare il modulo reclami, chiami il Servizio Clienti al numero verde gratuito 800 031 590 da rete fissa nazionale, da cellulare al numero 049 8258684 al costo applicato dal suo operatore telefonico e ci spieghi il motivo del Suo reclamo oppure entri in live chat, un nostro consulente sarà subito a Sua disposizione.
- Se ha dubbi o domande sulla compilazione del modulo e se desidera informazioni sull'argomento del Suo reclamo i nostri consulenti sono a Sua disposizione al numero verde gratuito 800 031 590 da rete fissa nazionale, da cellulare al numero 049 8258684 al costo applicato dal suo operatore.

### Come e quando rispondiamo

- Le invieremo una comunicazione scritta in risposta alla Sua segnalazione.
- Le risponderemo entro 30 giorni solari dalla ricezione del Suo reclamo scritto.

Dettagli del Reclamo per fatturazione di importi anomali o della Richiesta di rettifica di fatturazione di importi anomali (Delibera 413/2016/R/com e Delibera 17/2016/R/com)

Per "bollette di importo anomalo" si intendono bollette:

- a) basate su dati di misura rilevati o stimati che facciano seguito ad altre bollette basate su dati rilevati o stimati, il cui importo sia superiore al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi;
- b) contenenti ricalcoli di cui all'articolo 6, comma 6.3, dell'Allegato A alla Del.501/2014/R/com ("Bolletta 2.0"), il cui importo sia superiore al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi;
- c) contenenti ricalcoli di importi precedentemente fatturati a seguito di una modifica delle componenti di prezzo applicate di cui all'articolo 6.4 dell'Allegato A alla Del.501/2014/R/com ("Bolletta 2.0") il cui importo sia superiore al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi;
- d) emesse successivamente ad un blocco di fatturazione il cui importo sia superiore al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi;
- e) emesse per prime successivamente all'attivazione della fornitura, qualora basate su dati di misura che siano superiori al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici rispetto all'autolettura comunicata dal cliente prima della fatturazione o contestualmente al reclamo.

Titolare del trattamento dei dati personali è Energia Pulita S.r.l. - P.IVA 10802400969

Sede legale Via Vincenzo Monti, 48 - 20123 Milano (MI) - Capitale Sociale euro € 100.000 i.v. - Informativa privacy disponibile sul sito [www.energiapulita.energy](http://www.energiapulita.energy)

**INOLTARE IL MODULO Compilato, Timbrato\* e Firmato a:**

\*Solo in caso di soggetto giuridico (cliente con P.IVA)



[clientiantenore@energiapulita.energy](mailto:clientiantenore@energiapulita.energy)