

RECLAMO PER FATTURAZIONE DI IMPORTI ANOMALI

Nome e Cognome/Ragione sociale* _____ Indirizzo di
fornitura* _____ CAP* _____ Comune* _____ Prov.* _____ Indirizzo postale (se
diverso dall'indirizzo di fornitura)* _____
Telefono* _____ e-mail _____ Servizio a
cui si riferisce*: energia elettrica gas naturale entrambi
◇ Codice Utenza (è indicato sulla sua bolletta nel paragrafo "La tua fornitura")* _____
PDR (gas) e/o POD (energia elettrica)* _____
Codice cliente (se non disponibile POD/PDR)* _____
Se desidera che la risposta e ogni altra comunicazione relativa al reclamo sia inviata presso altra persona o a un indirizzo
diverso, lo scriva qui sotto:
Cliente _____
Indirizzo _____
Telefono _____ e-mail _____
(*) campi obbligatori

Per "bollette di importo anomalo" si intendono bollette:

- basate su dati di misura rilevati o stimati che facciano seguito ad altre bollette basate su dati rilevati o stimati, il cui importo sia superiore al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi;
- contenenti ricalcoli di cui all'articolo 6, comma 6.3, dell'Allegato A alla Del.501/2014/R/com ("Bolletta 2.0"), il cui importo sia superiore al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi;
- contenenti ricalcoli di importi precedentemente fatturati a seguito di una modifica delle componenti di prezzo applicate di cui all'articolo 6.4 dell'Allegato A alla Del.501/2014/R/com ("Bolletta 2.0") il cui importo sia superiore al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi;
- emesse successivamente ad un blocco di fatturazione il cui importo sia superiore al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi;
- emesse per prime successivamente all'attivazione della fornitura, qualora basate su dati di misura che siano superiori al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici rispetto all'autolettura comunicata dal cliente prima della fatturazione o contestualmente al reclamo.

Motivo del reclamo:

Allegati

Autolettura: _____

Data dell'autolettura: _____

Informativa ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016 ("Regolamento") in materia di dati personali e del D.lgs. 196/2003, come recentemente modificato dal D.lgs. 101/2018, **Europam S.p.A. ("Europam")** con sede legale in via Sardoirella 45T, 16162 - Genova (GE), in qualità di **titolare del trattamento**, informa che i dati personali forniti dall'utente tramite il presente modulo saranno trattati esclusivamente per la gestione e l'erogazione del servizio richiesto.

I dati saranno comunicati alla società a **Energia Pulita S.r.l.** (C.f. e P. Iva 10802400969), con sede legale in via 48, CAP 20123, nell'ambito del rapporto di *partnership* in essere.

Un elenco specifico ed aggiornato dei soggetti nominati responsabili del trattamento e dei terzi ai quali i suoi dati potranno essere comunicati è disponibile presso la sede del titolare del trattamento, e consultabile a richiesta dell'interessato.

In relazione ai suoi dati personali, Lei ha il diritto, compatibilmente agli obblighi di legge vigenti, di ottenere l'accesso ai propri dati, copia, rettifica, cancellazione o la limitazione del trattamento o di opporsi al trattamento (art. 15 e ss. del Regolamento). Nel caso il trattamento avvenga in violazione della normativa, l'interessato ha diritto, inoltre, di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o di adire le opportune sedi giudiziarie.

Per maggiori dettagli sul trattamento dei dati personali, è possibile consultare l'informativa estesa disponibile sul sito web di Europam all'indirizzo <https://europam.it/>

Data _____

Firma del Cliente _____

Il presente modulo può essere inviato tramite:

- **Posta: Energia Pulita S.r.l., Via Variante Aurelia 153, 19038 Sarzana (SP)**
- **Email: clienti.europam@energiapulita.energy**